

Приложение 3

Матрица взаимодействия с заинтересованными сторонами FESCO

GRI 2-25, 2-26, 2-29

Группы заинтересованных сторон	Ключевые интересы заинтересованных сторон	Инструменты взаимодействия
1. Акционеры, в том числе миноритарии, Совет директоров, инвесторы и финансовые институты ¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение инвестиционной привлекательности 2. Рост операционных и финансовых результатов 3. Высокий уровень корпоративного управления 4. Информационная прозрачность 5. Эффективное управление рисками 6. Наличие долгосрочной стратегии 7. Позитивный имидж Группы FESCO 8. Репутационный капитал 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение Общего собрания акционеров, Совета директоров и комитетов при Совете директоров 2. Взаимодействие через Корпоративного секретаря (Секретарь Совета директоров) 3. Раскрытие информации в соответствии с требованиями применимого законодательства Российской Федерации 4. Публикация корпоративной информации, пресс-релизов, информационных бюллетеней, IR-материалов на официальном сайте, включая раздел «Акционерам и инвесторам» 5. Ответы на запросы, консультирование по телефону в рамках работы горячей линии по вопросам реализации прав акционеров, в том числе миноритариев 6. Предоставление документов (материалов) в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами ПАО «ДВМП» и подконтрольных лиц 7. Участие в кредитных и некредитных рейтингах
2. Поставщики и подрядчики	<ol style="list-style-type: none"> 1. Добросовестное исполнение обязательств по заключенным договорам 2. Прозрачность, открытость процедур закупки, соблюдение требований антимонопольного законодательства 3. Равноправное и справедливое отношение к участникам закупки 4. Своевременное информирование поставщиков о планируемых закупках 5. Этичный подход к ведению бизнеса 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ответы на запросы предложений на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг 2. Организация встреч и проведение переговоров 3. Официальное оформление отношений (договоры, соглашения о сотрудничестве) 4. Участие в конференциях, форумах 5. Участие в отраслевых союзах и ассоциациях 6. Проведение анкетирования поставщиков и подрядчиков

Группы заинтересованных сторон	Ключевые интересы заинтересованных сторон	Инструменты взаимодействия
3. Клиенты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оптимальные транспортно-логистические решения 2. Справедливое ценообразование на услуги 3. Высокое качество предоставляемых услуг 4. Клиентоориентированность сервисов 5. Приверженность Группы FESCO принципам устойчивого развития 6. Разработка персональных транспортно-логистических решений 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование об услугах, ставках, расписании сервисов на сайте FESCO и в рассылках по электронной почте 2. Личный кабинет клиента MY.FESCO, в том числе в мобильном приложении 3. Единая линия поддержки клиентов (кол-центр) 4. Исследование удовлетворенности клиентов, глубинные интервью с ключевыми клиентами, фокус-группы 5. Переговоры, проведение клиентских мероприятий 6. Участие в профильных и отраслевых конференциях и выставках 7. Оформление договорных отношений 8. Поддержка клиентов непосредственно на местах оказания услуг 9. Рабочие звонки и email-коммуникация в процессе исполнения заявок на оказание услуг
4. Работники	<ol style="list-style-type: none"> 1. Достойный уровень заработной платы 2. Комфортные и безопасные условия труда 3. Соблюдение прав сотрудников и этических норм 4. Социальные льготы и гарантии 5. Развитие профессиональных компетенций 6. Высокий рейтинг работодателя 7. Возможность профессионального роста 8. Благоприятная рабочая среда 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Корпоративные средства коммуникации, включая новостной портал FESCO и телеграм-каналы Группы 2. Проведение регулярных встреч и прямого диалога с руководством 3. Диалог с представителями Дирекции по персоналу ПАО «ДВМП» и бизнес-партнерами по управлению персоналом в подконтрольных лицах 4. Проведение целевых опросов, оценка уровня вовлеченности и анализ результативности социальных программ 5. Организация корпоративных обучающих и культурных мероприятий 6. Взаимодействие через профсоюзы и другие коллективные объединения работников, такие как Молодежный совет и Совет ветеранов 7. Работа комитетов по этике и правам человека 8. Реализация программ обучения и развития работников
5. Местные сообщества ²	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание долгосрочных возможностей для укрепления социальной и общественной инфраструктуры в регионах присутствия Группы FESCO 2. Повышение качества жизни местного населения 3. Обеспечение занятости в регионах присутствия Группы FESCO 4. Развитие социальной, экономической, культурной, образовательной и экологической сфер жизни общества 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация общественно значимых инициатив, программ и проектов 2. Заключение соглашений о сотрудничестве, инвестиционных и иных соглашений 3. Поддержание постоянного диалога с представителями местных сообществ, органов местного самоуправления и государственной власти 4. Проведение социологических опросов и иных исследований для оценки потребностей и ожиданий местных сообществ 5. Реализация социальных, экологических и спонсорских программ 6. PR-активность, включая тематические мероприятия и семинары, раскрытие информации на корпоративных сайтах 7. Участие в региональных мероприятиях: форумах, рабочих группах, экспертных комиссиях и прочее

¹ Юридические лица, предоставляющие финансовые услуги, например банк, страховая компания или инвестиционный фонд.

² Группы людей, постоянно проживающие на определенной территории и связанные общими интересами, ценностями, социально-экономическими условиями жизни, а также осознанием принадлежности к данной территории.

Группы заинтересованных сторон	Ключевые интересы заинтересованных сторон	Инструменты взаимодействия
6. Научные и образовательные организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование резерва кандидатов для трудоустройства в Группе FESCO из числа студентов и выпускников образовательных учреждений 2. Создание возможностей для практического обучения и стажировок студентов 3. Участие в разработке и организации совместных образовательных программ и учебных курсов 4. Развитие научно-исследовательской деятельности, обмен опытом и проведение совместных исследований 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приглашение студентов к участию в профильных практиках, стажировках и других проектах ПАО «ДВМП» и подконтрольных лиц 2. Проведение конкурсов в целях поиска талантливых студентов для формирования кадрового резерва (кейс-чемпионаты, мозговые штурмы) 3. Организация совместных научно-практических мероприятий 4. Подписание соглашений, направленных на развитие долгосрочного научно-технического и информационного сотрудничества 5. Материальная поддержка образовательных учреждений (благотворительность, спонсорство) на реализацию основной хозяйственной деятельности (обеспечение материально-технической базы, ремонты) и брендинг пространств в фирменном стиле
7. НКО ¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействие в реализации общественно значимых инициатив, программ и проектов 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация совместных проектов 2. Материальная поддержка (включая грантовую поддержку) 3. Участие в рабочих группах, профессиональных и экспертных сообществах 4. Проведение рабочих встреч, переговоров 5. Организация совместных акций и мероприятий, включая волонтерские
8. Участники отраслевых профессиональных сообществ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Конструктивное взаимодействие бизнеса и экспертного сообщества 2. Обмен опытом, лучшими практиками и знаниями в сфере логистики и смежных отраслях 3. Защита интересов профессионального сообщества и их продвижение 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация участия Группы FESCO в отраслевых союзах, ассоциациях и других объединениях 2. Организация участия представителей Группы FESCO в экспертных советах, конференциях, форумах, круглых столах 3. Организация участия представителей Группы FESCO в совместных координационных комитетах и рабочих группах 4. Участие в разработке и внедрении отраслевых стандартов, норм и правил
9. Органы государственной власти и регуляторы ²	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации 2. Регулярное раскрытие достоверной информации о деятельности Группы FESCO 3. Вклад в развитие транспортно-логистической отрасли и обеспечение транспортного суверенитета страны 4. Развитие сотрудничества и поддержание конструктивных отношений с государственными структурами 5. Реализация общественно значимых проектов 6. Инициирование проектов, направленных на развитие транспортной отрасли 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Участие в заседаниях межправительственных комиссий, в официальных зарубежных делегациях и рабочих поездках представителей органов государственной власти в страны присутствия Группы FESCO 2. Участие в совещаниях и рабочих группах профильных ассоциаций 3. Подготовка официальных ответов Группы FESCO на запросы органов государственной власти 4. Участие в законодательном процессе, рабочих группах, совместных совещаниях, круглых столах, конференциях, форумах 5. Направление обращений и предложений в федеральные и региональные органы исполнительной власти 6. Предоставление отчетности в рамках нормативных требований 7. Раскрытие информации в соответствии с требованиями применимого законодательства Российской Федерации

Приложение 4

Указатель содержания показателей Стандартов GRI

Заявление о применении	ПАО «ДВМП» подготовило информацию, ссылки на которую представлены в Указателе содержания показателей Стандартов GRI, с учетом Стандартов GRI за период с 01.01.2025 по 31.12.2025
Тип применяемых стандартов	GRI 1: Принципы 2021 (GRI 1: Foundation 2021)
Отраслевые стандарты GRI	Неприменимо

GRI 2 Общее раскрытие – 2021

Показатель	Раздел отчета	Комментарий
2-1 Информация об организации	О Компании	
2-2 Организации, включенные в отчетность организации об устойчивом развитии	–	Перечень основных дочерних организаций Группы раскрывается в Консолидированной финансовой отчетности ПАО «ДВМП». Периметр раскрытия информации об устойчивом развитии совпадает с периметром консолидированной финансовой отчетности, если не указано иное
2-3 Отчетный период, частота раскрытия отчетности и контакты	Об Отчете	Настоящий Годовой отчет ПАО «ДВМП» содержит информацию за 2025 год. Цикл отчетности – ежегодный. Контактное лицо по вопросам нефинансового отчета ПАО «ДВМП»: Смирнова К.В., директор Департамента устойчивого развития, esg@fesco.com
2-4 Корректировки (переформулировки) информации	–	Неприменимо, так как информация раскрыта с учетом Стандартов GRI впервые
2-5 Внешнее подтверждение	О Компании. Сведения об аудиторе	Независимое профессиональное подтверждение в отношении нефинансовой информации за 2025 год не проводилось
2-6 Виды деятельности, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	О Компании. География FESCO / Бизнес-модель Стратегический отчет. Основные направления деятельности и операционный обзор	
2-7 Работники	Устойчивое развитие. Персонал Количественные показатели устойчивого развития	
2-8 Сотрудники, которые не являются работникам	Количественные показатели устойчивого развития	

¹ Некоммерческие организации.

² Институт или уполномоченная организация, осуществляющая функцию по нормативно-правовому регулированию, государственному контролю (надзору) в установленной сфере деятельности.